

Definities

Partijen	: de gebruiker van de diensten van het zwembad (=abbonementhouder) en Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V. (=abbonementgever)
Abonnement	: een maand-, kwartaal- of jaarabonnement door Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V. afgegeven aan de abbonementhouder
E-ticket	: het document dat wordt besteld en betaald op de website van Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V. en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs
Meerbadenkaart	: een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.
Zwemleskaart	: een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten
Abbonementhouder	: een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt

1. Algemeen

- a. *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* is gerechtigd de op het abonnementschap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een abonnementshouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnementschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonnementshouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonnementshouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie.
- b. *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* behoudt zich het recht voor om het zwembad tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- c. *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.waterdam.nl
- d. *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.waterdam.nl . Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd.
- e. *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* en de abbonementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de accommodatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abbonementhouder heeft *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* het

recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- a. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze lessen worden niet in rekening gebracht.
- b. Verzuim:
 - Ziekte: Als uw kind ziek is kunt u dit schriftelijk, telefonisch of per e-mail melden bij de receptie. Vanaf het moment van uw melding wordt uw kind als ziek geregistreerd.
 - De eerste twee lessen na de ziekmelding zijn altijd voor uw eigen risico.
 - Nadat u uw kind heeft beter gemeld, wordt uw maandkaart verlengd met de periode dat uw kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding minus het eigen risico.
 - Deze regeling gaat niet op als u dit achteraf aan ons meldt of door afwezigheid door vakantie.
 - Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
 - Lesklanten die de Plus zwemles afnemen mogen zes keer per schooljaar kosteloos een les inhalen.

3. Inschrijving

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* bewaard zal worden.
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 8a.
- d. Aan inschrijving kunnen kosten verbonden zijn. Deze zijn beschikbaar bij de kassa en op de website van *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* . Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas.

4. Geldigheid abonnement / meerbadenskaart / zwemleskaart

- a. Abonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor onbepaalde tijd en wordt automatisch verlengd.
- b. Een buitenbadabonnement loopt af aan het einde van het seizoen.
- c. Meerbadenskaart: Een meerbadenskaart banenzwemmen/recreatief zwemmen van 12/25 keer is een jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Voor meerbadenskaarten doelgroepen geldt de volgende geldigheid:
 - a. 12-badenkaart Aquatherapie: 4 maanden*
 - b. Overige doelgroepen: 6 maanden voor een 12-badenkaart, 12 maanden voor een 25-badenkaart

* Deze kaart wordt als enige bij afwezigheid door ziekte altijd stopgezet, deze periode gaat niet van de geldigheidsduur af

- d. Zwemles: De leskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is 4 of 8 lessen geldig. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van de nieuwe kaart steeds direct aan op de verlopen kaart. U bent dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige kaart. De Zwemleskaart is geldig tot de afgesproken datum en/of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Daarna wordt uw resterende saldo omgezet in vrijzwemkaartjes.

5. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop.

6. Betaling

Betaling van meerbadenkaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per iDeal, maestro (pin) of via automatische incasso. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* zijn inclusief btw.

7. Automatische incasso bij abonnementen

- a. In geval van automatische incasso zullen de abonnementsgelden maandelijks in de periode tussen de 1^e en de 5^e dag van de volgende maand van de rekening van de deelnemer, dan wel zijn wettelijke vertegenwoordigers, worden afgeschreven.
- b. Indien de afschrijving, om welke reden ook, niet kan plaatsvinden wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten). Hierna wordt € 9,- aan stornokosten in rekening gebracht en krijgt het lid/ de klant twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het lid/de klant na deze periode van twee weken in gebreke is gebleven, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Zie 7c en 7e
- c. De wettelijke stortingstermijn (terugboekingsstermijn) bedraagt 56 dagen.
- d. Bij het in gebreke blijven van de betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen, zulks na herinneringsnota of ander schrijven, zijn de resterende termijnen direct opeisbaar. De gebruiksfaciliteiten vervallen tot het moment van volledige voldoening van de vordering.
- e. Alle eventuele kosten, waaronder incassobureau, deurwaarder, advocaatkosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* worden gemaakt dienen door de deelnemer aan *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* te worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van het aan *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-, waaromtrent geen bewijs hoeft te worden aangevoerd. Zij zijn opeisbaar vanaf het moment dat *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* de vordering uit handen heeft gegeven, ongeacht of deelnemer daarvan op de hoogte is.

8. Abonnementsbewijs

- a. Door *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* wordt tegen betaling een *abonnementsbewijs* verstrekt in de vorm van een pas. Deze *pas*, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* . De *pas* is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de *pas* door eigen toedoen, brengen wij u een nieuwe pas in rekening. Zonder een *pas* kan toegang tot het *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* geweigerd worden.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de *pas* voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

9. Beëindiging of wijziging

- a. Abonnementen worden zonder opzegging automatisch met een zelfde periode verlengd. Opzegging van een abonnement dient middels een opzegformulier te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie. De opzegtermijn is twee kalendermaanden voor jaarabonnementen en één kalendermaand overige abonnementen. Het wijzigen van het abonnementschap geschiedt op dezelfde wijze.
- b. Gedurende de eerste contractperiode is een tussentijdse opzegging van een abonnement niet mogelijk.
- c. Het gestelde bij punt a is niet van toepassing op buitenbadabonnementen.
- d. Tussentijdse opzegging of opschorting van een *jaar- of kwartaalabonnement* en van *meerbadenkaarten* is niet mogelijk.
- e. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* kan om een doktersverklaring vragen.
- f. Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.
- g. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

10. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V. is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.*
- c. Daarnaast is *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de zwemleskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- e. Deelnemer verklaart bij deze voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g. E-tickets: *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.* is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

11. Privacy

Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V. houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van *Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V.*

Sportfondsenbad Edam-Volendam N.V. maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.