

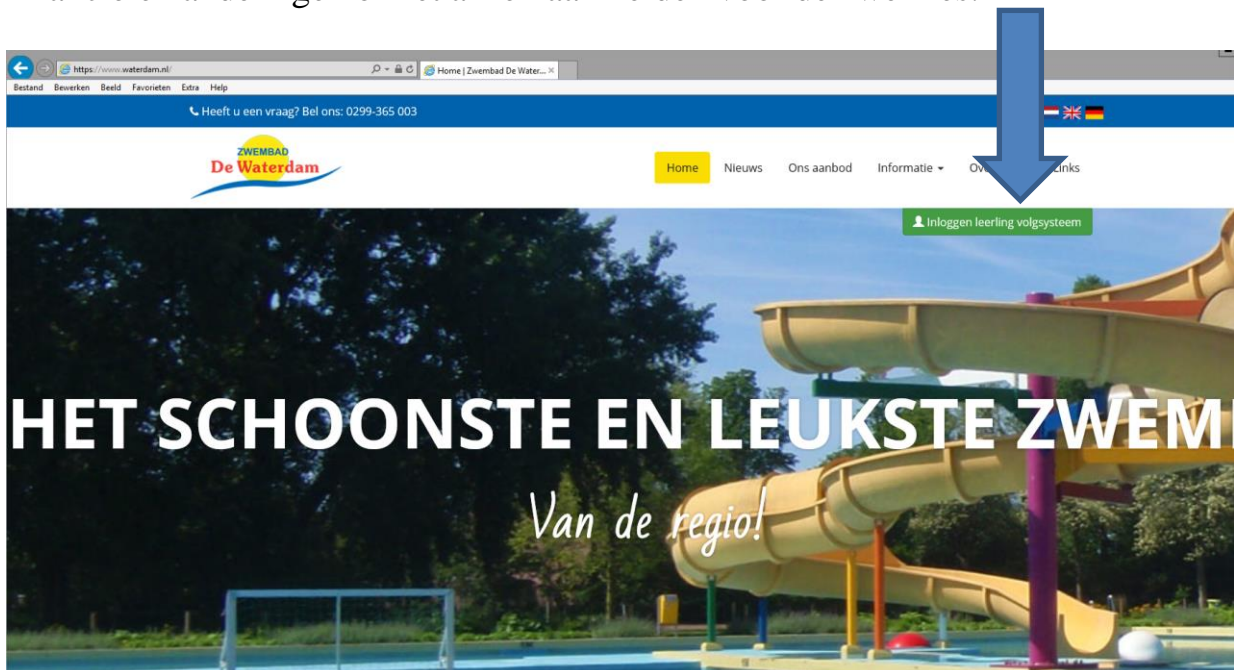


## Handleiding afmelden zwemles en plannen ‘inhaalles’

Geachte klant,

In de Waterdam werken wij via een digitaal klantenportaal waarin u uw abonnement kunt verlengen, in kunt loggen in het leerlingvolgsysteem van uw kind maar ook eventueel te missen lessen kunt afmelden en een inhaalles kunt boeken. In deze handleiding meer over de werking hiervan.

Het digitale klantenportaal is via pc, tablet of smartphone te gebruiken via de link op onze website. Het klantenportaal in onze app is (nog) niet te gebruiken voor financiële handelingen of het af- en aanmelden voor de zwemles.



Als u op de link klikt, komt u in het volgende scherm terecht:



## Welkom bij Zwembad De Waterdam

Dit is de webshop van Zwembad De Waterdam waar je kunt inloggen op je persoonlijke pagina. Je kunt hier je lesscores bekijken die tijdens het leszwemmen zijn behaald. Ook kun je je inschrijven voor leszwemmen, abonnementen aankopen en verlengen en losse toegangskaarten aanschaffen.

Indien je in het bezit bent van een toegangspas kun je ook inloggen via 'Inloggen met kaartnummer'. Het kaartnummer is vermeld op je toegangspas. Je vult dan je achternaam in zonder voorvoegsel of tussenvoegsel. De gegevens van je voornaam en achternaam dienen gelijk te zijn aan de gegevens die je bij de receptie hebt aangegeven.

Ben je nog helemaal niet bekend als klant of leerling in het zwembad, bijvoorbeeld bij het inschrijven voor zwemlessen, kies dan voor '[Aanmelden als nieuwe gebruiker](#)'.

Wij wensen je veel plezier!

Het team van Zwembad De Waterdam

The login form contains the following elements:

- Two tabs: 'Aanmelden' and 'Inloggen met kaartnummer' (highlighted with a blue arrow).
- Input fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'.
- A blue 'AANMELDEN' button.
- A checked checkbox: 'Onthoud mij op deze computer niet geschikt voor openbare computers'.
- Two links: '> Aanmelden als nieuwe gebruiker' and '> Wachtwoord vergeten?'.

U kunt vervolgens op twee manieren inloggen. U kunt inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Deze zijn automatisch na uw inschrijving door het systeem gegenereerd en zijn:

- \* gebruikersnaam: de 1e letter van de voornaam + 1e letter van de achternaam + geboortedatum (ddmmjjjj)
- \* wachtwoord: dit is de achternaam

Voorbeeld:

Naam: Jip Zwemles met als geboortedatum 1 januari 2009 wordt gebruikersnaam JZ01012009 met als wachtwoord Zwemles of ZWEMLES

U kunt ook inloggen met uw kaartnummer. Klik hiervoor op de tab 'Inloggen met kaartnummer'. Vul hier het kaartnummer in (staat op de voorkant van de kaart) en de voor en achternaam van de kaarthouder.

Bij uw eerste bezoek dient de registratie te worden voldaan d.m.v. het invullen van de nog ontbrekende gegevens.

Als u bent aangemeld krijgt u het volgende scherm te zien:

U kunt in dit scherm navigeren naar:

- ‘Mijn profiel’
- Uzelf afmelden (vooral bij een openbare pc van belang)
- Uw eventuele bestelling bekijken
- Navigeren naar de zwemles
- Uw abonnement verlengen (of een ander abonnement erbij afsluiten)
- Losse (e-)tickets bestellen

Op de volgende pagina's zullen deze schermen worden behandeld.

U kunt naar de volgende pagina's navigeren:

- 'Mijn profiel':



The screenshot shows the top navigation bar of the Sportfondsen website. The user is logged in as 'Testklant Ideal'. A dropdown menu is open under 'Mijn profiel', showing options: 'Testklant Ideal', 'Mijn gegevens', and 'Historiek en overzichten'. Below the navigation bar are three tabs: 'Zwemles', 'Abonnement', and 'Tickets'. The main content area displays a welcome message and instructions for the user.

## Je bent nu ingelogd bij Zwembad De Waterdam

Welkom Testklant Ideal,

Je bent nu ingelogd op je persoonlijke inlogpagina voor Zwembad De Waterdam.

Je kunt via tabblad [Zwemles](#) je lesscores bekijken die tijdens het leszwemmen zijn behaald.

Om een nieuw abonnement aan te kopen, ga naar tabblad [Abonnement](#).

Om je abonnement te verlengen, ga naar [Mijn abonnementen](#).

Om je kind in te schrijven voor zwemles, ga dan naar [Inschrijven zwemles](#).

Wij wensen je veel plezier!

Het team van Zwembad De Waterdam

v.4.1.0.4

In uw profiel kunt u uw gegevens inzien en desgewenst wijzigen. Dit is van belang omdat in de toekomst de diploma's rechtstreeks uit het systeem worden geprint, dus een correct ingevulde naam en geboortedatum zijn meer dan wenselijk. Ook kunt u een foto van uw kind uploaden, bijvoorbeeld als de foto in het account een oude foto is (van bijvoorbeeld Ouder en Kind les), deze wazig is of u simpelweg een leukere foto heeft.

In 'Historiek en overzichten' kunt u de volgende overzichten zien, waaronder geboekte inhaallessen:



The screenshot shows the 'Historiek en overzichten' section of the website. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation bar are three tabs: 'Zwemles', 'Abonnement', and 'Tickets'. The main content area displays the title 'Historiek en overzichten' and a message explaining that users can view their current and previous orders through this section.

## Historiek en overzichten

Via Historiek en overzichten kunt u een overzicht opvragen van uw huidige en vorige bestellingen. Selecteer het gewenste overzicht om de details te visualiseren.

-- Selecteer het gewenste overzicht --  
Mijn Gekochte artikelen  
Mijn Wachtlijstaanmeldingen  
Mijn lesgroep afmeldingen / inhaallessen  
Mijn Abonnementen

- Zwemles:

In het tabblad ‘zwemles’ kunt u de scores van uw kind in de huidige en eventueel vorige lesgroepen zien. Dit overzicht staat onderaan de pagina:

Selecteer een gezinslid » 

**Testklant Ideal - Ma-Vr 15.45-16.30 uur** Eva/Rianne 4e Bad Plus [INSCHRIJVEN ZWEMLES](#)

Huidige credits: 1,00

[Mijn wachtlijsten »](#)  
[Afmelden uit lesgroepdag »](#)  
[Inhaal lesgroepdag »](#)

Testklant Ideal


Rapport voor   Toon alleen actieve lesprogramma's

02/3 MA/VR	Lesgever Esther Tol	0 aanwezig 0 afwezig
------------	------------------------	-------------------------

[Wat betekenen deze icoontjes?](#)

Als u het vinkje uitzet bij ‘Toon alleen actieve lesprogramma’s’ kunt u de overzichten naar voren halen van voorgaande lesgroepen.

Het afmelden voor een les en boeken van inhaallessen werkt als volgt. **Tot een uur voor aanvang van de les** kunt u uw kind afmelden, maar eerder is natuurlijk beter. Als u uw kind afmeldt, dan ontstaat er namelijk direct een plek waar een ander kind in kan halen. **Afmelden kan alleen met een geldige leskaart!** Is uw kaart niet geldig, deze is eventueel ook online te verlengen.

Selecteer een gezinslid » 

**Testklant Ideal - Nog geen resultaten** [INSCHRIJVEN ZWEMLES](#)

Huidige credits:

[Mijn wachtlijsten »](#)  
[Afmelden uit lesgroepdag »](#)

Testklant Ideal

Afmelden gaat heel eenvoudig via deze knop in uw account bij de zwemlessen.

U krijgt dan een scherm te zien zoals:

## Afmelden uit lesgroepdag

Testklant Ideal	Testklant Ideal 5 jaar	Ter
Dag	<input type="text" value="27-2-2017"/>	
Lesgroep	<input type="text" value="02/1 MA/VR (Ma-Vr 16.30-17.15 uur M"/>	
Reden	<input type="text" value="Niet aanwezig"/>	
Opmerking	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
	<input type="button" value="AFMELDEN"/>	

v.4.1.0.3

U kunt dan aangeven op welke dag uw kind afwezig is. U moet elke gemiste les los afmelden. Graag ook de reden aangeven. Indien u verwacht dat uw kind langdurig ziek is, stuur dan s.v.p. een mail naar [info@waterdam.nl](mailto:info@waterdam.nl) Bij ziekte zijn namelijk alleen de eerste twee lessen voor eigen risico, de lessen daarna schuiven wij de leskaart op. Het is daarom van belang:

- De eerste twee lessen online af te melden zodat u hier credits voor krijgt;
- Ons tijdig te informeren over de ziekte, zodat wij de kaart stop kunnen zetten.

Als u een les heeft afgemeld, krijgt u een credit toegewezen.

Testklant Ideal

Huidige credits: 1,00

[Mijn wachtlijsten »](#)  
[Afmelden uit lesgroepdag »](#)  
[Inhaal lesgroepdag »](#)

Naast de credit komt ook de optie ‘inhaal lesgroepdag’ tevoorschijn.

Als u hier op klikt komt de eerstvolgende inhaalmogelijkheid tevoorschijn.

# Inhaal lesgroepdag

Testklant Ideal	Testklant Ideal
	5 jaar
Dag	<input type="text" value="27-2-2017"/>
Lesgroep	01/1 MA/VR (Ma-Vr 15.45-16.30 uur Sa
Opmerking	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px; width: 100%;"></div>
	<a href="#" style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; text-decoration: none;">INHALEN</a>

v.4.1.0.3

Via de dag kunt u zelf een datum selecteren en via lesgroep de opties op die datum

Als u op inhalen drukt is de inhaalles geboekt. Indien u alle lessen die zijn gemist heeft ingehaald, verdwijnt de optie 'inhaal lesgroepdag' weer.

Onder 'Mijn gegevens' kunt u terug zien voor wanneer u een inhaalles heeft geboekt.

LET OP: u kunt alleen inhalen in de periode dat uw leskaart nog geldig is! Dit is een beveiliging in het systeem. U kunt uw abonnement ook online verlengen via hetzelfde account, dit kan via de tab 'Abonnement' en dan drukken op 'mijn abonnementen'

## Abonnement

Zoeken

Schaf hier nieuwe abonnementen aan of verleng je abonnement. Kies het abonnement van je keuze, bestel de abonnementen en reken af met IDEAL.



Verlengde abonnementen zijn direct na het voltooien van de betaling verlengd en actief. Voor nieuwe abonnementen dien je naar de receptie in het zwembad te gaan om een toegangspas in ontvangst te nemen indien je nog niet in het bezit bent van een pas.

Heb je vragen, neem dan contact op met het zwembad.

Sorteer:

[Mijn abonnementen »](#)

OMSCHRIJVING	GELDIGHEID	PRIJS
12 Baden Aquasportief Dit abonnement is een meerbadenkaart en geeft recht op 12x aquasporten. Dit	Periode: 6 maanden	€ 64,50

Ook is een inhaalles alleen te boeken in het eigen zwemniveau. Boek daarom, zeker als uw kind richting het eindniveau van de lesgroep gaat, niet te ver van tevoren een inhaalles! Deze boeking is onherroepelijk: mocht uw kind in de tussenliggende periode overgaan naar een hoger niveau, dan is dit zonde van de inhaalles. Ook is een inhaalles niet meer te verzetten of te annuleren.

In de tab 'Abonnementen' kunt u het lesabonnement verlengen. Ook kunt u, als u in bezit bent van een klantenkaart, andere abonnementen aanschaffen.

In de tab 'tickets' kunt u tenslotte losse e-tickets kopen die aan de receptie zijn af te scannen. Dit is bijzonder handig voor drukke zomerdagen (het scannen van de e-tickets gaat ook via de abonnementenkassa) of voor cadeaus.

Met vriendelijke groet,  
Team de Waterdam